



Última atualização em 20 de janeiro de 2025

AVISO DE PRIVACIDADE

Obrigado por escolher se envolver com o Ministério Irmã Rosa de Ferro ("**Empresa**", "**nós**", "**nos**", "**nosso**"). Estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais e seu direito à privacidade. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre este aviso de privacidade ou sobre nossas práticas em relação às suas informações pessoais, por favor entre em contato conosco pelo e-mail info@ironrosesister.com.

Quando você visita este site <https://irmarosadeferro.com> (o "**Site**") e, de maneira mais geral, usa qualquer um de nossos serviços (os "**Serviços**", que incluem o Site), agradecemos que você esteja nos confiando com suas informações pessoais. Levamos a sua privacidade muito a sério. Neste aviso de privacidade, procuramos explicar-lhe, da forma mais clara possível, quais informações recolhemos, como as utilizamos e quais os direitos que você tem em relação às mesmas. Esperamos que você reserve algum tempo para lê-lo com atenção, pois é importante. Se houver algum termo neste aviso de privacidade com o qual você não concorda, por favor interrompa o uso de nossos Serviços imediatamente.

Este aviso de privacidade se aplica a todas as informações coletadas por meio de nossos Serviços (que, conforme descrito acima, incluem nosso Site), bem como a quaisquer serviços, vendas, marketing ou eventos relacionados.

Por favor, leia este aviso de privacidade com atenção, pois ele o ajudará a entender o que fazemos com as informações que coletamos.

ÍNDICE

1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?
2. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?
3. SUAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM ALGUÉM?
4. COM QUEM SERÃO COMPARTILHADAS SUAS INFORMAÇÕES?
5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?
6. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?
7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?
8. OS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA TÊM DIREITOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDADE?
9. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?
10. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?
11. COMO VOCÊ PODE REVER, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Informações pessoais que você nos divulga

Resumindo: Coletamos informações pessoais que você nos fornece.

Coletamos informações pessoais que você nos fornece voluntariamente quando expressa interesse em obter informações sobre nós ou sobre nossos produtos e serviços, quando participa de atividades no Site ou de outra forma quando nos contata.

As informações pessoais que coletamos dependem do contexto de suas interações conosco e com o Site, das escolhas que você faz e dos produtos e recursos que utiliza. As informações pessoais que coletamos podem incluir o seguinte:

Informações pessoais fornecidas por você. Coletamos nomes, números de telefone, endereços de e-mail, endereços para correspondência, preferências de contato, depoimentos, fotos e vídeos de eventos e outras informações semelhantes.

Dados de pagamento. Poderemos recolher dados necessários para processar o seu pagamento caso faça compras, como o número do seu cartão de crédito e o código de segurança associado ao seu cartão. Usamos o seguinte para processamento de pagamentos/doações. Suas políticas de privacidade estão listadas:

- PayPal (loja online e algumas doações) - <https://www.PayPal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Donorbox (algumas doações) - <https://donorbox.org/privacy>
- Stripe (algumas doações) - <https://stripe.com/privacy>
- Intuit Quickbooks (algumas doações) - <https://www.intuit.com/privacy>

Todas as informações pessoais que você nos fornece devem ser verdadeiras, completas e precisas. Por favor, notifique-nos sobre quaisquer alterações nessas informações pessoais.

2. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Resumindo: Processamos as suas informações para fins baseados em interesses legítimos do ministério, no cumprimento do nosso contrato consigo, no cumprimento das nossas obrigações legais e/ou no seu consentimento.

Utilizamos informações pessoais coletadas por meio de nosso site para diversos fins comerciais descritos abaixo. Processamos as suas informações pessoais para estes fins com base nos nossos legítimos interesses ministeriais, a fim de entrar ou executar um contrato consigo, com o seu consentimento e/ou para cumprir as nossas obrigações legais. Indicamos os motivos de processamento específicos em que nos baseamos ao lado de cada finalidade listada abaixo.

Usamos as informações que coletamos ou recebemos:

- **Para agradecer por uma doação ou participação em um evento.** Poderemos compartilhar seu endereço ou e-mail com membros da nossa equipe ou diretoria para enviar cartões de agradecimento ou e-mails.
- **Para postar depoimentos.** Publicamos depoimentos em nosso site que podem conter informações pessoais. Antes de publicar um depoimento, obteremos seu



consentimento para usar seu nome e o conteúdo do depoimento. Se desejar atualizar ou excluir seu depoimento, por favor entre em contato conosco pelo e-mail info@ironrosesister.com e certifique-se de incluir seu nome, local do depoimento e informações de contato.

- **Para solicitar feedback.** Poderemos usar suas informações para solicitar feedback e entrar em contato com você sobre o uso do nosso site.
- **Para permitir comunicações entre usuários.** Poderemos usar suas informações para permitir comunicações entre usuários com o consentimento de cada usuário.
- **Para atender e gerenciar seus pedidos.** Poderemos usar suas informações para atender e gerenciar seus pedidos, pagamentos, devoluções e trocas feitas através do Site.
- **Administrar sorteios e competições.** Poderemos usar suas informações para administrar sorteios e competições quando você decidir participar de nossas competições.
- **Para entregar e facilitar a entrega de serviços ao usuário.** Poderemos usar suas informações para lhe fornecer o serviço solicitado.
- **Para responder às dúvidas dos usuários/oferecer suporte aos usuários.** Poderemos usar suas informações para responder às suas dúvidas e resolver quaisquer possíveis problemas que você possa ter com o uso de nossos Serviços.
- **Para lhe enviar comunicações de marketing e promocionais.** Nós e/ou nossa plataforma de marketing de terceiros podemos usar as informações pessoais que você nos envia para fins de marketing, se isso estiver de acordo com suas preferências de marketing. Por exemplo, ao manifestar interesse em obter informações sobre nós ou sobre o nosso Website, se inscrevendo em marketing ou entrando em contato conosco de outra forma, iremos recolher informações pessoais suas. Você pode cancelar o recebimento de nossos e-mails de marketing a qualquer momento (consulte "QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?" abaixo).
- **Divulgar nossos eventos através de fotos e vídeos.** Na maioria dos nossos eventos presenciais e virtuais, tiramos fotos e/ou vídeos dos participantes e depois publicamos em nosso site ou nas mídias social. Caso não queira que sua foto seja tirada e/ou postada, avise o fotógrafo do evento, ou entre em contato conosco através do nosso site.

3. SUAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM ALGUÉM?

Resumindo: *Só compartilhamos informações com o seu consentimento, para cumprir as leis, para lhe fornecer serviços, para proteger os seus direitos ou para cumprir obrigações comerciais.*

Poderemos processar ou compartilhar os seus dados que mantemos baseado na seguinte base legal:

- **Consentimento:** Poderemos processar seus dados se você nos tiver dado consentimento específico para usar suas informações pessoais para uma finalidade específica.
- **Interesses legítimos:** Poderemos processar os seus dados quando for razoavelmente necessário para alcançar os nossos legítimos interesses ministeriais.
- **Execução de um Contrato:** Quando temos um contrato com você, poderemos processar suas informações pessoais para cumprir os termos do nosso contrato.
- **Obrigações legais:** Podemos divulgar suas informações quando formos legalmente obrigados a fazê-lo, a fim de cumprir a lei aplicável, solicitações governamentais, um



processo judicial, ordem judicial ou processo legal, como em resposta a uma ordem judicial ou intimação (inclusive em resposta às autoridades públicas para atender aos requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei).

- **Interesses vitais:** Poderemos divulgar suas informações quando acreditarmos que seja necessário para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a possíveis violações de nossas políticas, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais, ou como prova em litígio em que estamos envolvidos.

Mais especificamente, poderemos necessitar de tratar os seus dados ou partilhar a sua informação pessoal nas seguintes situações:

- **Fornecedores, consultores e outros prestadores de serviços terceirizados.** Poderemos compartilhar seus dados com fornecedores, prestadores de serviços ou agentes terceirizados que prestam serviços para nós ou em nosso nome e exigem acesso a essas informações para realizar esse trabalho. Os exemplos incluem: processamento de pagamentos, análise de dados, entrega de e-mail, serviços de hospedagem, atendimento ao cliente e esforços de marketing. A menos que descrito neste aviso, não compartilhamos, vendemos, alugamos e nem comercializamos qualquer informação sua com terceiros para fins promocionais.

4. COM QUEM SERÃO COMPARTILHADAS SUAS INFORMAÇÕES?

Resumindo: Compartilhamos informações apenas com os seguintes terceiros.

Nós apenas compartilhamos e divulgamos suas informações com os seguintes terceiros. Se tivermos processado os seus dados baseado no seu consentimento e você desejar revogar seu consentimento, entre em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção abaixo intitulada "COMO VOCÊ PODE CONTACTAR-NOS SOBRE ESTE AVISO?".

- **Publicidade, marketing direto e geração de leads** — Salesforce CRM e monitor de campanha
- **Fatura, Doações e Cobrança** — PayPal, Stripe, Donorbox, Intuit Quickbooks (pagamentos ACH)

5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Resumindo: Mantemos suas informações indefinidamente em nosso banco de dados de clientes protegido por senha, a menos que você solicite que sejam removidas.

6. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?

Resumindo: Nosso objetivo é proteger suas informações pessoais por meio de um sistema de medidas de segurança organizacionais e técnicas.

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, destinadas a proteger a segurança de quaisquer informações pessoais que processamos. No entanto, apesar das nossas salvaguardas e esforços para proteger as suas informações, nenhuma transmissão eletrônica através da Internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura, pelo que não podemos prometer ou garantir que hackers, cibercriminosos ou outros terceiros não



autorizados não serão capaz de derrotar nossa segurança e coletar, acessar, roubar ou modificar indevidamente suas informações. Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, a transmissão de informações pessoais de e para o nosso Site é por sua conta e risco. Você só deve acessar o Site em um ambiente seguro.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Resumindo: você pode revisar, alterar ou encerrar sua conta a qualquer momento.

Se você reside no EEE ou no Reino Unido e acredita que estamos processando ilegalmente suas informações pessoais, você também tem o direito de reclamar junto à autoridade supervisora de proteção de dados local. Você pode encontrar os detalhes de contato aqui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Se você reside na Suíça, os dados de contato das autoridades de proteção de dados estão disponíveis aqui: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

8. OS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA TÊM DIREITOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDADE?

Resumindo: Sim, se você residir na Califórnia, terá direitos específicos relativos ao acesso às suas informações pessoais.

A seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia, também conhecida como lei "Shine The Light", permite que nossos usuários residentes na Califórnia solicitem e obtenham de nós, uma vez por ano e gratuitamente, informações sobre categorias de informações pessoais (se houver) que nós divulgamos a terceiros para fins de marketing direto e os nomes e endereços de todos os terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais no ano civil imediatamente anterior. Se você reside na Califórnia e deseja fazer tal solicitação, envie-nos sua solicitação por escrito usando as informações de contato fornecidas abaixo.

9. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?

Resumindo: Sim, atualizaremos este aviso conforme necessário para permanecermos em conformidade com as leis relevantes.

Poderemos atualizar este aviso de privacidade de tempos em tempos. A versão atualizada será indicada por uma data "Revisada" atualizada e a versão atualizada entrará em vigor assim que estiver acessível. Se fizermos alterações materiais neste aviso de privacidade, poderemos notificá-lo publicando de forma destacada um aviso sobre tais alterações ou enviando-lhe diretamente uma notificação. Encorajamos você a revisar este aviso de privacidade com frequência para estar informado sobre como estamos protegendo suas informações.

10. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre este aviso, envie um e-mail para info@ironrosesister.com ou por correio para:



Ministério Irmã Rosa de Ferro
Caixa Postal 1351
Searcy, AR 72145-1351
Estados Unidos

11. COMO VOCÊ PODE REVER, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

Com base nas leis aplicáveis do seu país, você pode ter o direito de solicitar acesso às informações pessoais que coletamos de você, alterar essas informações ou excluí-las em algumas circunstâncias. Para solicitar a revisão, atualização ou exclusão de suas informações pessoais, visite: <https://ironrosesister.com/contact-us>.

Esta política de privacidade foi criada usando o [Gerador de Política de Privacidade da Termly](#).

